

(2023년 07월 31일)

## 브리지스톤 코리아, 브리지스톤 승용차 고객 대상 운행안심보장 프로그램 실시

- 승용차 주행 중 손상된 타이어 무상으로 보상해주는 프로그램
- 타이어 2본 이상 구매할 경우 구입일로부터 6개월 이내, 주행거리 1만 5천km 이내인 조건에서 타이어 2본당 1본 무상 교환
- 국내에서 판매되는 브리지스톤 승용차용 타이어 장착한 승용차 고객 대상
- 제품과 더불어 서비스에서 최고의 품질을 지향하는 브리지스톤의 고객 가치 극대화를 위한 노력

전세계 타이어 및 고무 산업을 선도하며 지속 가능한 모빌리티를 위한 제품 및 솔루션을 공급하는 브리지스톤의 국내법인 브리지스톤 타이어 세일즈 코리아(대표이사 김헌영, [www.bridgestone-korea.co.kr](http://www.bridgestone-korea.co.kr), 이하 브리지스톤 코리아)가 고객의 도로주행 안전과 편안한 일상을 지원하는 운행안심보장 프로그램을 8월1일부터 실시한다.

국내에서 판매되고 있는 브리지스톤 승용차용 타이어를 장착한 승용차 고객을 대상으로 한 이번 운행안심보장 프로그램은 최고의 품질을 자부하는 브리지스톤의 제품 철학을 나타내고, 동시에 예상치 못한 도로 위 위험요소로 발생할 수 있는 고객의 제품 손실을 보상해주기 위해 마련됐다.

전국에 소재한 브리지스톤 타이어 오프라인 매장에서 구입한 승용차용 타이어가 운행안심보장 프로그램 대상이며, 타이어를 구매한 후 제품을 등록하면 주행 중에

타이어가 손상되더라도 무상으로 새 타이어로 교환해준다.

브리지스톤 타이어 운행안심보장에 등록하면, 타이어 종류와 크기가 같은 제품 2본당 1본에 대해 무상교환 받을 수 있다. 타이어 4본을 구매할 경우 2본까지 무상교환을 보증한다. 단, 제품 등록 후 6개월 이내 타이어야 하며, 주행거리가 1만 5천km 이내여야 한다. 승용차용 타이어라도 경트럭 및 일부 밴 차종의 타이어(브리지스톤 R623, R624, R710)는 운행안심보장 프로그램 대상에서 제외된다.

운행안심보장을 받으려면 운전자가 오프라인 매장에서 브리지스톤 타이어를 구매하고 14일 이내에 보증 등록을 마쳐야 하며, 등록을 마치면 바로 서비스가 시작된다. 브리지스톤 타이어 구매할 때 매장에서 제공하는 보증서에 표시된 QR코드를 스마트폰 카메라로 찍어 타이어 구매정보와 개인정보를 입력해야 한다. 정보 입력을 마치면 카카오톡 알림톡이 등록 완료를 알려준다.

자연재해나 고의적인 타이어 개조 및 변형에 의한 타이어 손상, 주관적인 판단에 의한 이상 호소, 제조 후 5년 이상 지난 제품 등은 보상받을 수 없다.

브리지스톤 코리아 영업총괄 김주완 이사는 "이번에 브리지스톤의 승용차용 타이어를 대상으로 운행안심보장 프로그램을 시작합니다. 앞으로 고객들이 보다 안전하고 편안한 마음으로 운전을 하실 수 있기를 기대합니다. 고객이 더 많은 혜택과 가치를 누릴 수 있도록 안심보장을 비롯해 다양한 고객 서비스 프로그램을 지속적으로 개발해 소개하겠습니다."라고 말했다.

브리지스톤 코리아의 운행안심보장 프로그램에 대한 자세한 내용은 브리지스톤 코리아 홈페이지에서도 확인할 수 있다.

###