



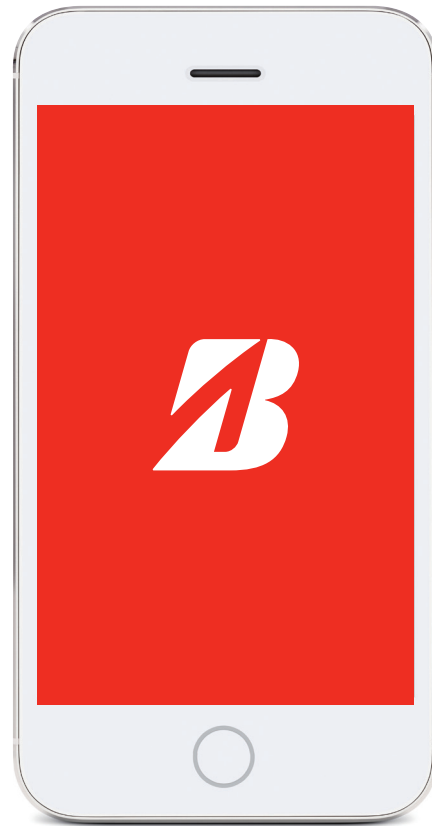
브리지스톤 트럭/버스 타이어  
앱 안내가이드

**BRIDGESTONE**

# 브리지스톤 트럭/버스 타이어 앱 안내가이드

## CONTENTS

1. 소비자용 앱 다운로드 및 가입절차 .....	02
2. 로그인 .....	08
3. 메인 페이지 .....	10
4. 대리점 찾기 .....	12
5. 제품 검색 .....	14
6. 구매내역 .....	17
7. 품질서비스 _ 보증서 발급 받기 .....	19
7-1. 품질보증서발급(BS 포스기 설치 대리점) .....	20
7-2. 품질보증서발급(BS 포스기 미설치 대리점) .....	21
8. 품질서비스 _ 보증신청접수 .....	22
9. 쿠폰함 .....	25
10. 메뉴 .....	27

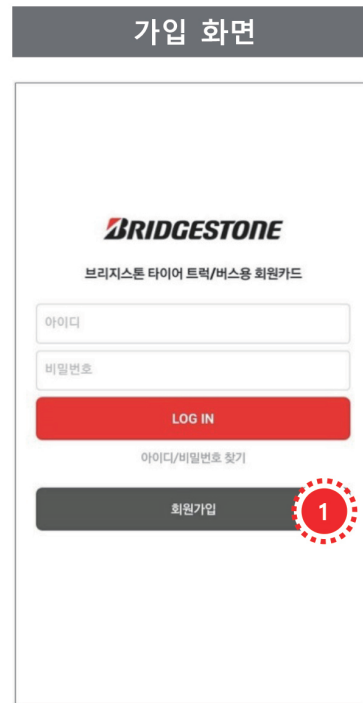


# 1. 소비자용 앱 다운로드 및 가입절차

# 1

## 소비자용 앱 다운로드 및 가입절차

- 안드로이드 휴대폰 구글 플레이스토어에서 "브리지스톤"을 검색하여 앱을 설치합니다.
- 다운로드한 앱을 실행시켜서 브리지스톤 타이어 트럭/버스용 회원 가입합니다.
- 약관동의와 본인인증을 진행합니다.



앱을 처음 실행하면  
가입 화면이 보입니다.  
① **회원가입**을 선택합니다.



② **약관을 잘 읽고 확인 후  
전체 약관동의**를 선택합니다.  
③ **다음단계로**를 선택합니다.



④ **휴대폰 인증**을 선택합니다.



# 1

## 소비자용 앱 다운로드 및 가입절차

- 소비자 휴대폰을 이용하여 본인 인증을 합니다.

- ① 휴대폰의 통신사를 선택합니다.
- ② 약관동의를 선택합니다.
- ③ 시작하기를 선택합니다.

- ④ 통신사에 등록된 이름을 입력합니다.
- ⑤ 주민등록번호 앞 6자리와 뒤 1자리를 입력합니다.
- ⑥ 휴대폰 번호를 입력합니다.
- ⑦ 확인을 선택합니다.
- ⑧ 휴대폰 문자로 전송된 인증번호를 입력합니다.

# 1

## 소비자용 앱 다운로드 및 가입절차

- 회원정보의 필수입력정보와 선호대리점을 입력합니다.

### 가입 화면

< 기본 정보 입력

STEP 01  
약관동의
STEP 02  
보안인증
STEP 03  
정보입력
STEP 04  
가입완료

**기본 정보**

이름\*

휴대폰번호\*

아이디\*

영문, 숫자를 조합하여 최소 8자리 이상

비밀번호\*

영문, 숫자, 특수문자 조합하여 최소 8자리 이상

비밀번호 확인\*

이메일  선택하세요

선호대리점1 선택하세요

선호대리점2 선택하세요

선호대리점3 선택하세요

주소검색

주소

다음단계로 >

### 선호대리점

< 대리점 안내

전체
포인트 사용가능
포인트 사용불가

시/도 선택  대리점명

(주)은누리타이어 (거리: 12km) 포인트

대전 동구 구도동 불류로 14번길 39번지  
042-283-7506

신성기업㈜ 신성타이어 포항점 (거... 포인트

경북 포항시 북구 송라면 동해대로 2762  
054-232-1182

서해중합타이어 (거리: 82km) 포인트

충청남도 당진군 송악읍 고대공단2길 3-24  
041-352-1255

신화타이어판매 (거리: 99km) 포인트

강원도 원주시 서원대로 416-2  
010-6364-8115

대형타이어 (거리: 120km) 포인트

전주시 고령동 838-9  
010-8743-1244

BRIDGESTONE

- ① 필수입력정보를 입력합니다.  
(아이디, 비밀번호, 비밀번호 확인)
- ② 선호대리점을 입력합니다.
- ④ 다음을 선택합니다.

- ③ 선호대리점 선택 시,  
대리점안내 리스트 페이지로  
이동합니다. 해당 리스트에서  
선호대리점을 선택합니다.

# 1

## 소비자용 앱 다운로드 및 가입절차

- 소비자가 소유한 차량정보와 타이어 사이즈를 입력합니다.

차량 정보 입력

타이어 정보 입력

타이어 사이즈 선택

- ① 차량 정보를 입력합니다.
- ② 다음단계로를 선택합니다.

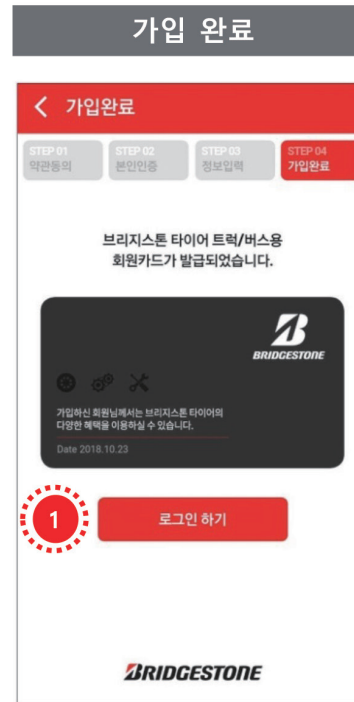
- 타이어 정보를 입력합니다.
- ③ 조향축/구동축/가변축 항목을 선택합니다.
- ④ 타이어의 사이즈를 선택합니다.
- ⑤ 가입완료를 선택합니다

**\* 차량정보를 모두 입력 하시면 10,000포인트 제공 \***

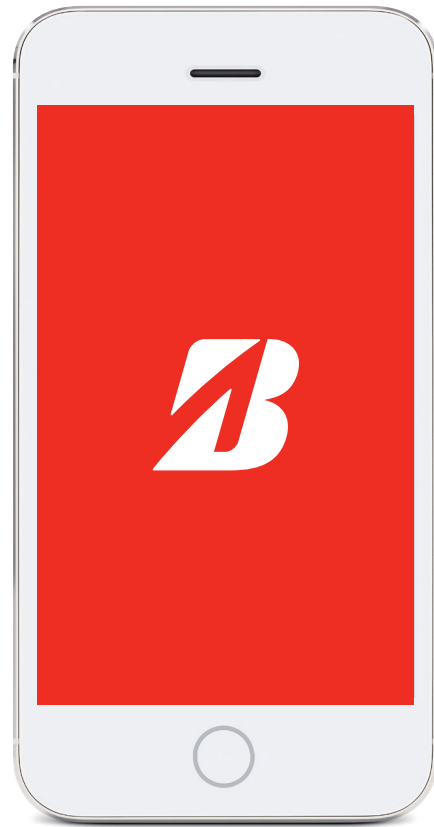
# 1

## 소비자용 앱 다운로드 및 가입절차

- 회원 가입이 완료되면, 브리지스톤 타이어 트럭/버스용 회원카드가 발급됩니다.



- ① 로그인하기를 선택합니다.



## 2. 로그인

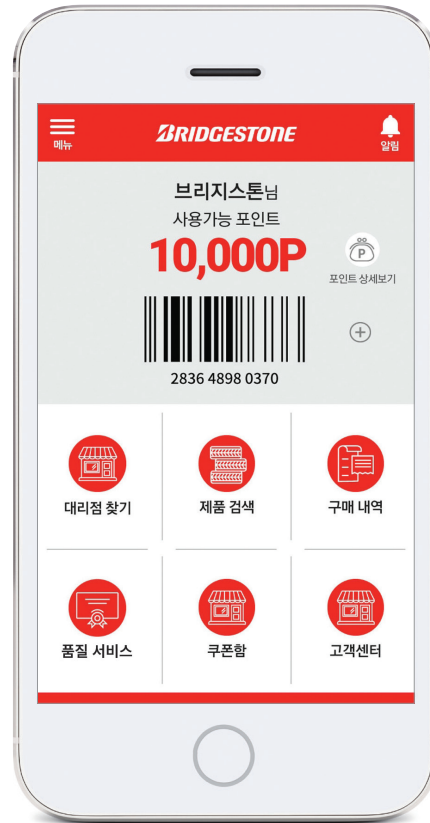
# 2

## 로그인

- 회원 가입 후, 로그인을 합니다.

The image shows a mobile app login screen for Bridgestone. At the top, there is a dark grey header with the text '로그인' (Login). Below the header is the Bridgestone logo and the text '브리지스톤 타이어 트럭/버스용 회원카드'. There are two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). A red 'LOG IN' button is positioned below the password field. Below the button is a link '아이디/비밀번호 찾기' (Find ID/Password) and a dark grey '회원가입' (Sign Up) button. Three red circular callouts with white numbers are overlaid on the screen: '1' points to the ID input field, '2' points to the password input field, and '3' points to the 'LOG IN' button.

- ① 아이디를 입력합니다.
- ② 비밀번호를 입력합니다.
- ③ LOG IN (로그인)을 선택합니다.



### 3. 메인 페이지

# 3

## 메인 페이지

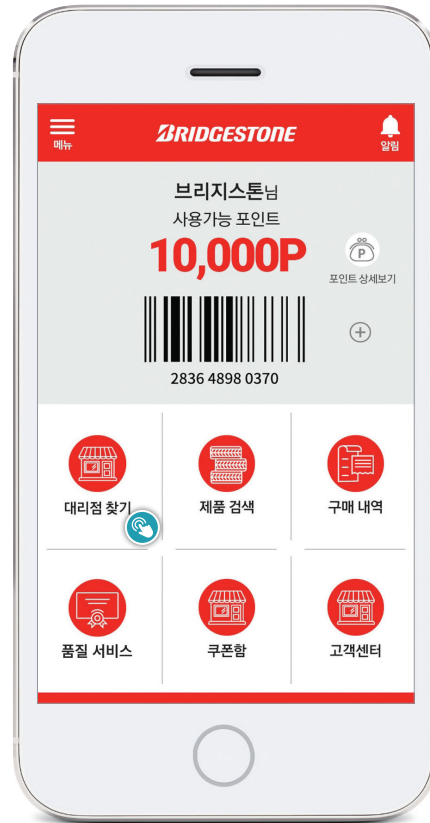
- 메인페이지에서 회원카드 바코드번호, 보유 포인트 등 서비스 메뉴를 확인합니다.



- ① 메뉴를 선택합니다. 내정보관리 페이지로 이동합니다.
- ② 알림을 선택합니다. 알림 페이지로 이동합니다.
- ③ 포인트 상세보기를 선택합니다. 포인트 페이지로 이동합니다.
- ④ 바코드 또는 + 클릭 시 회원카드 바코드 번호가 확대되어 보여집니다.

\* 브리지스톤 포스기가 설치된 지정대리점에서는 타이어 구매 시 ④ 바코드를 스캔하여 회원을 조회하여 주십시오 \*





## 4. 대리점 찾기

# 4

## 대리점 찾기

- 브리지스톤 대리점의 정보를 검색합니다.



① 포인트 사용가능 대리점과 포인트 사용불가 대리점은 구분하여 볼 수 있습니다.

\* 포인트 사용가능 : 브리지스톤 포스기가 설치된 지정대리점

② 시/도를 선택합니다. 지역별 대리점 리스트를 확인합니다.

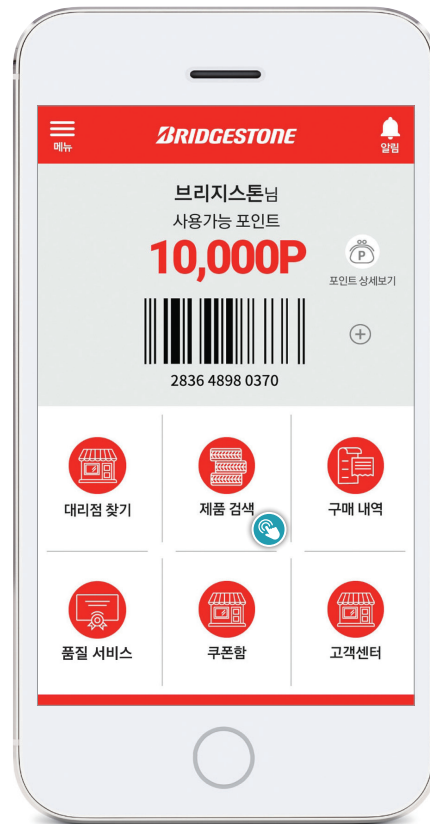
③ 대리점명을 입력한 후 검색 버튼을 선택합니다. 원하는 대리점을 찾을 수 있습니다.

④ 전화하기 버튼을 선택합니다. 휴대폰으로 바로 통화 연결이 됩니다.

⑤ 대리점번호를 선택합니다. 해당 대리점 상세정보 페이지로 이동합니다.

⑥ 대리점의 상세정보 페이지에서는 대리점의 자세한 정보가 표시됩니다.

(주소, 전화번호, 운영시간, 주요 지원 서비스, 지도)



## 5. 제품 검색

# 5

## 패턴 검색

- 브리지스톤 제품 정보를 패턴으로 검색합니다.

The image illustrates a four-step process for searching for a tire pattern in the Bridgestone mobile app:

- 1** **제품선택** (Product Selection): The user is on the '제품 검색' (Product Search) screen. The '제품선택' (Product Selection) button is highlighted with a red circle. The screen shows three product categories: ECOPR R156, G540, and MULTITRANS M798.
- 2** **패턴선택** (Pattern Selection): The user has selected a product, and the app shows a '패턴선택' (Pattern Selection) screen with a list of patterns: R118, R150II, R150, R156, R-steer EVO 001, R158, R162, R164, and R168. The '패턴선택' header is highlighted with a red circle.
- 3** **제품선택** (Product Selection): The user has selected a pattern, and the app shows a list of products. The 'G540' product is highlighted with a red circle.
- 4** **제품 상세보기** (Product Detail View): The user has selected the 'G540' product, and the app shows the '제품 상세보기' (Product Detail View) screen. The 'G540' product name is highlighted with a red circle. The screen shows a large image of the tire and a list of tire sizes: 12R22.5, 245/70R19.5, and 265/70R19.5.

- ① **제품선택**을 선택 후, ② **패턴**을 선택합니다.
- ③ **리스트**에서 **제품**을 선택합니다. ④ **해당 제품의 상세보기** 페이지로 이동합니다.

# 5

## 키워드 검색

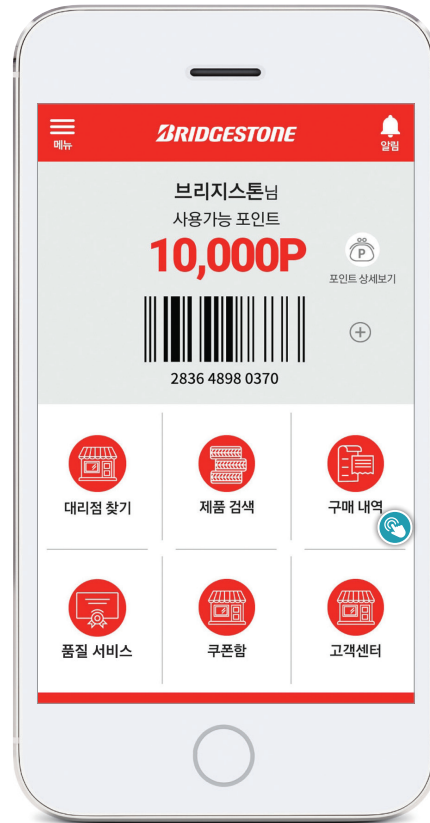
- 브리지스톤 제품 정보를 키워드로 검색합니다.



① 돋보기 아이콘을 선택합니다.

② 키워드를 검색합니다.

키워드 선택하면 관련 상품들이 리스트에 검색됩니다.



## 6. 구매내역

# 6

## 구매내역

\* BS 포스기 설치 대리점

- 브리지스톤 포스기가 설치된 지정대리점에서 타이어를 구매한 내역을 확인합니다.
- 구매상세내역을 확인하고, 대리점 별점주기 기능이 있습니다.

### 구매내역

**1** < 구매내역

ECOPIA R156 295/80R 22.5

구매일	2018-10-18
구매수량	2개
제품가격	1,600,000원

신성기업(주) 신성타이어 부산신항점 ★ 별점주기

---

ECOPIA R156 295/80R 22.5(결재취소)

구매일	2018-10-18
구매수량	2개
제품가격	1,700,000원

신성기업(주) 신성타이어 부산신항점 ★ 별점주기

---

ECOPIA R156 295/80R 22.5

구매일	2018-10-18
구매수량	2개
제품가격	3,200,000원

신성기업(주) 신성타이어 부산신항점 ★★★★☆

**BRIDGESTONE**

### 구매상세내역

**2** < 구매상세내역

ECOPIA R156 295/80R 22.5

구매수량	2개
제품가격	1,600,000원
주문합계	3,200,000원

---

일반정비

구매수량	1개
제품가격	1,300,000원
주문합계	3,200,000원

---

총 구매수량 3개

총 결제금액 4,500,000원

---

사용포인트 10,000P

신용카드(실결제) 4,700,000원

---

결제 후 잔여포인트 0P

---

구매대리점 신성기업(주) 신성타이어 부산신항점

구매일자 2018-10-18

전화번호 1639767571

**BRIDGESTONE**

### 별점주기

< 별점주기

신성기업(주) 신성타이어 부산신항점

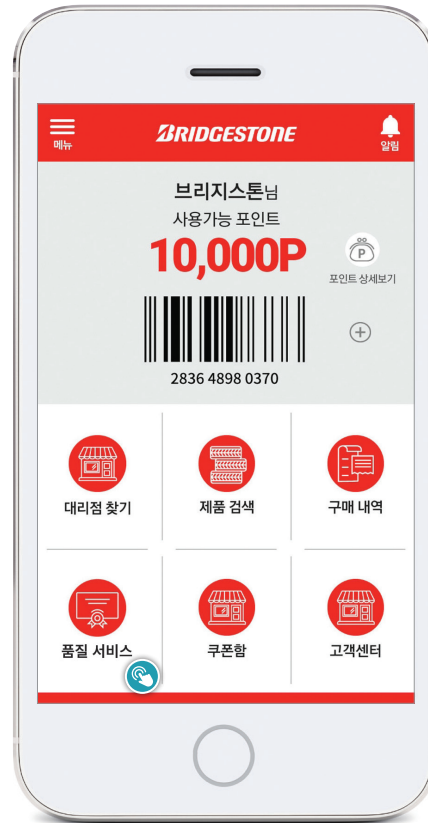
해당 대리점 서비스에 만족하셨나요?

☆☆☆☆☆  
 ★☆☆☆☆  
 ★★☆☆☆  
 ★★★☆☆  
 ★★★★☆  
 ★★★★★

별점주기

**BRIDGESTONE**

- ① 지정대리점에서 타이어를 구매한 모든 내역을 확인합니다.
- ② 구매상세내역에서는 한 건에 대한 자세한 내역을 확인합니다. (제품,수량,가격,포인트,대리점,날짜 등)
- ③ 별점주기를 선택합니다. 구매한 대리점에 대한 만족도를 1점~5점으로 선택합니다.



## 7. 품질 서비스 \_ 보증서 발급받기

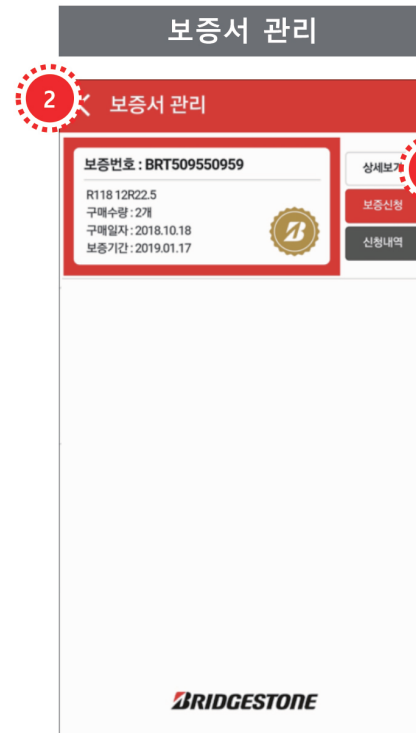
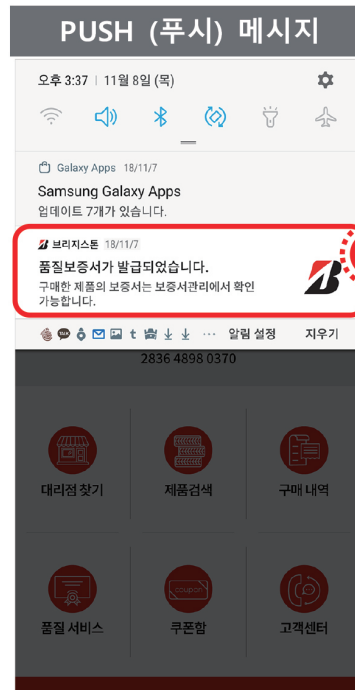


# 7

## 7-1. 품질보증서발급

\* BS 포스기 설치 대리점

- 브리지스톤 포스기 설치 대리점에서 품질보증제품 구매 시 보증서 발급 방법입니다.



브리지스톤 포스기가 설치된  
대리점에서 보증규정 타이어를  
구매하면 고객 핸드폰으로  
① PUSH 푸시 메시지가 전송됩니다.  
(내용 : 품질보증서가 발급되었습니다.)

② 보증서 관리 화면입니다. 발급된 보증서를 확인합니다.  
③ 상세보기를 선택합니다. ④ 보증서 상세보기로 이동합니다.  
정보가 정확하지 않다면 브리지스톤 고객센터로 문의하세요.

# 7

## 7-2. 품질보증서발급

\* BS 포스기 미설치 대리점

● 브리지스톤 포스기 미 설치 대리점에서 품질보증제품 구매 시 보증서 발급 방법입니다.

① 품질 서비스를 선택합니다.

② 보증서 발급받기를 선택합니다.

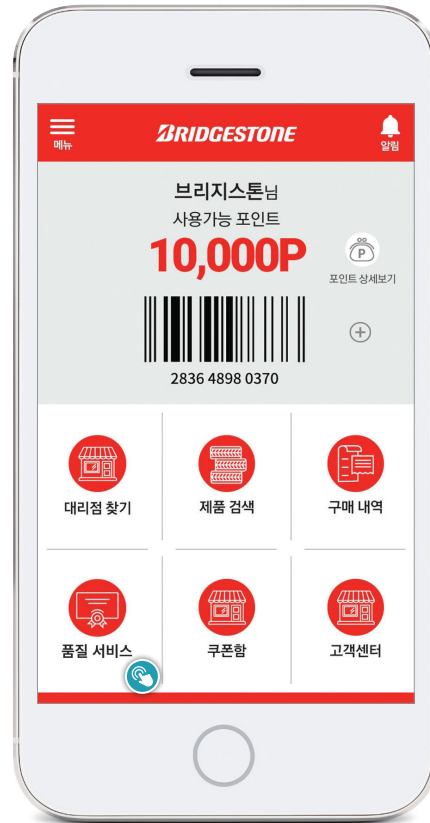
③ 카드번호를 입력합니다.

\*카드번호: 대리점에서 타이어 구매 시 받은 보증안내카드에 적혀있는 번호\*  
구매정보, 장착정보를 항목에 맞추어 입력합니다.

입력 완료 후 **확인**을 선택합니다.

④ 보증서 관리 화면입니다.

발급된 보증서를 확인합니다.



## 8. 품질 서비스 \_ 보증신청접수

# 8

## 보증 신청 접수

- 품질 보증 신청 접수 방법 입니다. (브리지스톤 포스기 설치 상관 없이 **공통** 적용)

품질 서비스	보증서 관리	보증 신청	보증 신청 완료

- ① **보증서 보기/보증 신청하기**를 선택합니다. 보증서관리 페이지로 이동합니다.
- ② (**보증을 원하는 제품 보증서에서**) **보증신청**을 선택합니다. \*보증기간 만료 시 보증신청 불가
- ③ **보증신청** 페이지에서 [방문 예정 대리점, 방문 일자 & 타이어 DOT/전체/파손 사진] 등록합니다.
- ④ **전화하기** 버튼을 눌러서 대리점에 예약을 합니다.

# 8

## 보증서관리

- 보증서 관리 페이지입니다.

### 보증서관리

< 보증서 관리

**보증번호 : BRT509550959**

R118 12R22.5  
구매수량: 2개  
구매일자: 2018.10.18  
보증기간: 2019.01.17

상세보기

보증신청

신청내역

---

**보증번호 : BRT509550958**

R118 12R22.5  
구매수량: 2개  
구매일자: 2018.10.18  
보증기간: 2019.01.17

구매취소

---

**보증번호 : BRT509550958**

R118 12R22.5  
구매수량: 2개  
구매일자: 2017.03.18  
보증기간: 2017.06.17

기간만료

BRIDGESTONE

### 보증서 상세보기

< 보증서 상세보기

**구매정보**

---

구매상품 R118 295/80R 22.5

구매일 2018.10.18

구매수량 4본

구매대리점 신성기업(주) (신성타이어) 부산점

2

---

**장착정보**

---

차량정보 버스

주행거리 80080만

차량번호 40구8877

장착위치 구동축

---

**보증서**

---

보증서 BRT509550959

보증수량 2본

보증기간 2019.01.17

BRIDGESTONE

- 보증서 관리 페이지에서 ① 상세보기 선택합니다.
- ② 보증서 상세보기 화면으로 이동하고,  
해당 보증서의 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

대리점 보증신청 절차

대리점은 고객이 보증신청 전화가 오면  
✓ 앱에서 신청접수를 완료하였는지 확인!

↓

방문 고객의 휴대폰 앱에서  
✓ 보증서 상세 정보 확인

↓

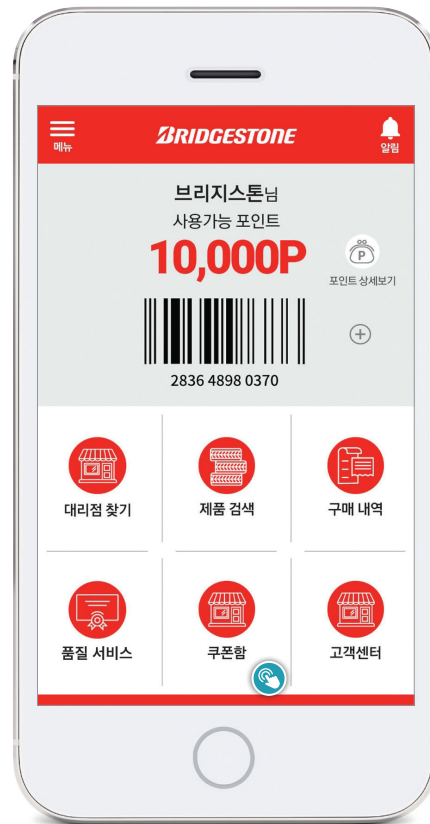
보증규정에 해당되는 경우, 자체적으로  
✓ 보증여부 판단후 고객에게 우선조치  
 (새 제품 교환 & 파손 제품 보관)

↓

브리지스톤 상품총괄 및 기획팀(PS팀)에서  
대리점 방문 후 파손 제품 확인

↓

본사에서 보상 받기



## 9. 쿠폰함



## 쿠폰함

- 쿠폰함 페이지입니다.

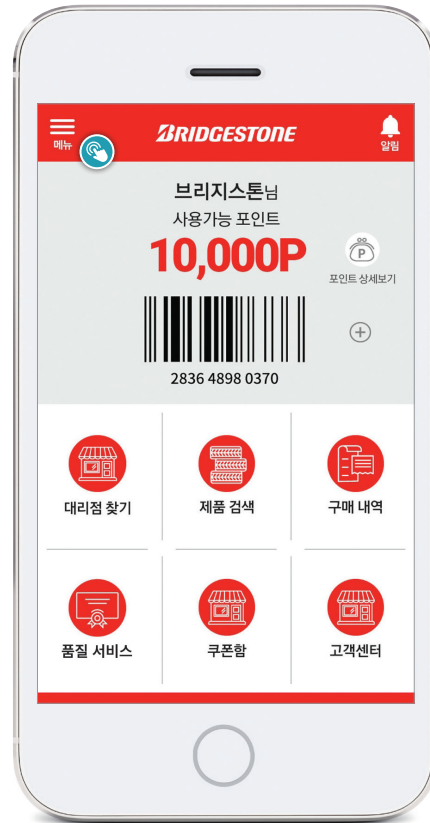
The image displays three sequential screenshots of the Bridgestone mobile application interface for coupon management.

- Left Screenshot (Coupon List):** Titled '쿠폰함' (Coupon List). It shows two coupon entries under the '보유 쿠폰' (My Coupons) tab. Each entry is for a '2018 겨울맞이 4만원 고객할인 쿠폰' (2018 Winter 40,000 KRW Customer Discount Coupon) with a 40,000 KRW discount. The first coupon was issued on 2018.10.01 and expires on 2018.11.30. A red circle with the number '1' highlights the '사용하기' (Use) button for the first coupon. At the bottom, a red circle with the number '2' highlights the '쿠폰등록' (Register Coupon) button.
- Middle Screenshot (Coupon Details):** Titled '쿠폰 상세' (Coupon Details). It shows the details for the selected coupon, including the amount (40,000 KRW discount), expiration date (2018.11.30), and a barcode. Below the barcode is the coupon code '2836 4898 0370'. It lists compatible products: 'ECOPIA R156 295/80R 22.5'. A red button labeled '사용가능 대리점 리스트' (List of Usable Dealers) is visible. A list of terms and conditions is provided at the bottom.
- Right Screenshot (Coupon Registration):** Titled '쿠폰등록' (Coupon Registration). It prompts the user to '쿠폰을 등록해주세요.' (Please register the coupon.) and provides a text input field for the coupon code. A red button labeled '등록하기' (Register) is at the bottom.

- 보유 쿠폰 : 사용 가능한 쿠폰만 표시됩니다.
- 쿠폰사용내역 : 기간만료 및 사용한 쿠폰이 표시됩니다.

① 사용하기 선택합니다. 쿠폰상세 페이지로 이동합니다.

② 쿠폰등록 선택합니다. 이벤트 또는 오프라인에서 받은 쿠폰을 등록할 수 있습니다.



# 10. 메뉴





# 10

## 차량정보 관리

- 등록된 차량정보를 관리합니다.

The screenshots illustrate the following steps:

- 메인 페이지**: The user is on the main page. A red circle with the number '1' highlights the menu icon in the top left corner.
- 메뉴 페이지**: The user has navigated to the menu page. A red circle with the number '2' highlights the '차량정보 관리' (Vehicle Information Management) option.
- 차량정보 관리**: The user is in the vehicle information management screen. A red circle with the number '3' highlights the edit icon next to a vehicle entry.
- 차량정보 관리**: The user is in the detailed vehicle information form. A red circle with the number '4' highlights the '차량추가' (Add Vehicle) button at the bottom.

메인 페이지에서 ① 메뉴를 선택합니다.

③ 등록차량 선택 시, 차량정보 관리가 가능합니다.

메뉴 페이지에서 ② 차량정보 관리 선택합니다.

④ 차량추가 선택 시, 차량 등록이 가능합니다

# 10

## 타이어정보 관리

- 등록된 차량의 타이어 정보를 관리합니다.

The screenshots illustrate the following steps:

- 메뉴 페이지**: Selecting '타이어정보 관리' (Tire Information Management) from the main menu.
- 타이어 정보관리**: Viewing a list of registered vehicles. A red circle '2' highlights the vehicle selection area.
- 가입 화면**: Selecting a specific vehicle and a tire speed type (e.g., '조향축'). A red circle '3' highlights the speed type selection.
- 사이즈 선택**: Selecting a specific tire size from a list. A red circle '4' highlights the size selection area.

- ① 타이어정보 관리를 선택합니다. 타이어 정보를 등록 관리 할 수 있습니다.  
\* 차량정보 우선 등록 후 타이어정보 입력 가능
- ② 등록된 차량을 선택합니다.
- ③ 조향축/구동축/가변축 항목을 선택하고, ④ 사이즈를 선택합니다.



**브리지스톤타이어 세일즈코리아(주)  
마케팅팀 T. 02-3210-2486**

**T  
H  
E  
N  
D**

브리지스톤 모바일 앱은  
브리지스톤 트럭/버스 타이어  
고객을 위해  
최선을 다하겠습니다.

***BRIDGESTONE***



**브리지스톤 타이어 세일즈 코리아(주)**

06141 서울시 강남구 논현로 508 GSE타워 12층 Tel. 02)3210-2480~3 / Fax. 02)3210-2488

**[www.bridgestone-korea.co.kr](http://www.bridgestone-korea.co.kr)**